

Coordinate My Care, qu'est-ce que c'est ?

En tant que patient, vous avez probablement des préférences pour vos futurs soins : la nature et le lieu de prestation des soins que vous voulez recevoir, et même des aspects que vous aimeriez éviter.

Coordinate My Care (CMC) est un service gratuit qui peut vous aider à enregistrer votre opinion et vos souhaits dans un plan de soins personnalisés électronique. Ce plan peut être consulté par les médecins, les infirmiers et les services d'urgence pour les aider à comprendre les choix que vous avez faits par rapport à vos soins.

Avez-vous besoin de ma permission ?

Oui. Votre inscription au service CMC et la création de votre dossier CMC ne se feront qu'après avoir reçu votre consentement. Si une personne a perdu la capacité de faire ses propres choix, une décision peut être prise dans son intérêt par un médecin ou un infirmier

après discussion avec la famille et les aidants de la personne dans la mesure du possible.

Qui verra mon dossier CMC ?

Seuls les professionnels de santé, les services d'urgence, et les services de santé de garde peuvent consulter votre dossier CMC.

Veuillez informer vos aidants et vos plus proches parents que vous avez un dossier CMC afin que les membres de votre famille et vos aidants se sentent informés. Ils pourront y contribuer en donnant des renseignements utiles.

Les informations contenues dans les dossiers CMC peuvent parfois être exploitées dans le cadre de recherches pour améliorer les services. Dans ce cas, nous supprimerons préalablement les données qui vous identifient ou, si cela n'est pas possible, nous vous demanderons votre permission pour les utiliser. Vos données ne seront ni vendues ni exploitées à des fins commerciales.

Quels sont les avantages de participer au CMC ?

CMC vous aide à prendre des décisions sur le type de soins que vous voulez et sur le lieu où vous voulez les recevoir. Il s'assure ensuite que toutes les personnes chargées de vos soins soient informées de vos préférences.

Comment puis-je voir les informations contenues dans mon dossier CMC ?

Lors de la création de votre dossier CMC, une version papier vous sera offerte. Vous pouvez en demander une copie à tout moment par la suite.

Quels sont les inconvénients éventuels de participer au CMC ?

L'infirmier ou le médecin qui discute de vos soins et de vos souhaits avec vous essaiera de le faire avec délicatesse; toutefois, vous ne vous sentirez peut-être pas prêt à répondre à certaines de leurs questions. Le cas échéant, il ne vous sera pas nécessaire d'y répondre, ou vous pourrez le faire ultérieurement.

Que se passe-t-il si je veux participer au CMC ?

1. Votre médecin ou votre infirmier parlera de votre état et de vos futurs soins avec vous. Il expliquera le CMC et vous demandera si vous voulez un dossier CMC.

2. Si vous acceptez, il créera un dossier CMC avec des données telles que votre date de naissance, votre adresse, votre plus proche parent, votre diagnostic, vos médicaments et vos souhaits par rapport à vos soins. Ce dossier comprendra également les soins dont vous aurez besoin en cas d'urgence. Une copie sur papier vous sera offerte.

3. Le service CMC enverra un message à vos professionnels de soins, y compris le service d'ambulance, le service téléphonique NHS 111 et le cabinet médical du médecin généraliste de garde dans votre quartier pour les informer que votre dossier CMC est disponible si vous avez besoin de leur apport.

Que se passe-t-il si je ne veux pas participer au CMC ?

Un dossier CMC ne sera jamais créé sans votre permission. Quelle que soit votre décision, vous pouvez changer d'avis à tout moment en informant l'un de vos professionnels de soins.

Une fois inscrit, si vous voulez quitter le service CMC, votre dossier sera clôturé, mais il ne sera pas supprimé. Par conséquent, les médecins, infirmiers, ambulanciers et travailleurs

Informations pour les patients et leurs aidants

sociaux qui s'occupent de vous ne pourront plus le consulter. En cas de demande de renseignements concernant vos soins, des cadres du personnel CMC peuvent avoir accès à votre dossier clôturé. Ceci sera fait avec votre permission dans la mesure du possible.

Il est important pour CMC de savoir pourquoi les personnes choisissent de clôturer leur dossier afin que nous puissions traiter les problèmes éventuellement identifiés. Pour cela, il nous faut vérifier les dossiers clôturés. Vos données peuvent être exploitées à ces fins. Le cas échéant, votre nom et votre identité seront préalablement supprimés. Quelle que soit votre décision, vous recevrez toujours les meilleurs soins possibles avec les informations mises à disposition.

Comment puis-je actualiser mon dossier ?

Vos professionnels de soins discuteront régulièrement de vos soins avec vous et ils actualiseront votre dossier CMC en cas de changements. Si vous changez d'adresse ou de médecin généraliste, ou si vous voulez modifier votre dossier, informez-en votre médecin généraliste ou votre infirmier et il fera les modifications nécessaires.

Contactez-nous

Si vous avez des questions sur le fonctionnement du CMC, veuillez contacter :

Coordinate My Care Team

The Royal Marsden
NHS Foundation Trust,
Fulham Road,
London SW3 6JJ
020 7811 8513
Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h
coordinatemycare@nhs.net
www.coordinatemycare.co.uk

Si vous avez besoin de conseils sur des soins médicaux ou infirmiers, veuillez contacter votre médecin généraliste, votre infirmier communautaire ou un autre professionnel de soins.



À partager avec votre aidant/équipe de soins de santé

Votre médecin généraliste, vos équipes de soins de santé et des services sociaux sont au courant de votre dossier Coordinate My Care.

Pour le rappeler à vos aidants ou autres prestataires de soins de santé, nous vous recommandons de remplir ce petit formulaire et de l'ajouter à votre dossier médical.

Si vous devez contacter NHS 111, un médecin généraliste de garde, ou si on appelle une ambulance pour vous, n'oubliez pas de leur dire que vous avez un dossier Coordinate My Care.

Coordinate My Care

The Royal Marsden
NHS Foundation Trust
Fulham Road,
London SW3 6JJ
020 7811 8513
Du lundi au vendredi, de 9 h
à 17 h
coordinatemycare@nhs.net

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre site Web :
www.coordinatemycare.co.uk

*Créé par des cliniciens du NHS
pour les patients du NHS*



Prénom(s)

Nom de famille

Date de naissance

Numéro de NHS

